# Privacidad

Gracias por visitar nuestro sitio web. Guardamos sus datos cuidadosamente en relación con el derecho de la ley sobre privacidad. Creemos que esto es muy importante y nuestro objetivo es guardar todos los datos personales seguros en nuestra base de datos. Toda la información indicada a continuación explica exactamente cómo Euro Lottery Services los utiliza y, si es necesario, los publica. Es importante que entienda la política de privacidad de Euro Lottery Services antes de utilizar nuestro servicio.

**Recoger la información requerida**

Como parte de su registro, los datos de acceso para ordenar billetes de lotería, necesitamos su nombre, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico. Una vez que haya creado su cuenta personal Mi ELS, tiene la opción de añadir su número de móvil y otra información de contacto. También le pedimos sus datos de pago (tarjeta) y/o información sobre su cuenta bancaria cuando pide billetes de lotería.

Nuestros servidores también pueden recopilar automáticamente información sobre su ordenador cuando visita nuestro sitio web, incluyendo sin limitación el tipo de software de navegación que utiliza, el sistema operativo que está ejecutando, el sitio web que le remitió y su dirección de Protocolo de Internet (I.P). Esta información es importante para nuestros servicios. La información que nos proporciona nos permite prestar un servicio eficiente y nos ayuda a mejorar la calidad de nuestro servicio.

**¿Cómo utilizamos esta información?**

La información que proporcione a Euro Lottery Services se utilizará para ofrecerle el servicio que se merece y para mantener una correspondencia adecuada con usted.

Utilizamos la información sólo para comunicarnos con usted: Cuando le enviamos un correo electrónico, cuando gana un premio, cuando realizamos cambios respecto a las condiciones, para responder a sus preguntas y para ponernos en contacto con usted sobre su cuenta personal Mi ELS. También podemos utilizar información no personal para mejorar el servicio de nuestro sitio web y para recopilar estadísticas.

También podemos utilizar su dirección de correo electrónico y/o número de móvil para enviarle recordatorios y/o mensajes promocionales sobre nuestros productos o servicios. Por ejemplo, normalmente le avisaremos cuando una lotería haya alcanzado

frecuencia de estos mensajes dependerá del estado de los distintos botes de lotería ofrecidos. Puede revisar y controlar su estado de suscripción en cualquier momento en su cuenta personal Mi ELS. Puede darse de baja en cualquier momento a través del enlace para darse de baja que encontrará en cada mensaje promocional que le enviemos.

**Conservación de datos**

Todos los datos personales que conservamos (a excepción de los detalles recopilados automáticamente por nuestros servidores) están disponibles para su revisión en su cuenta personal Mi ELS, y usted puede elegir actualizarlos allí en cualquier momento. Sólo se conserva la información más reciente, y sólo mientras usted siga siendo un cliente registrado de Euro Lottery Services. Si decide cerrar su cuenta o si su cuenta se cancela por cualquier otro motivo, sólo conservaremos los datos mínimos necesarios para cumplir nuestros requisitos legales y reglamentarios.

**Compartir su información**

No compartiremos, alquilaremos ni venderemos su información personal a terceros, excepto en los casos establecidos en esta política. No obstante, si la empresa y/o sus activos son vendidos, sus datos personales podrán ser revelados al comprador de la empresa y/o sus activos.

Proporcionamos a nuestros proveedores de servicios los datos personales mínimos necesarios para el funcionamiento de nuestro servicio. Esto incluye

- Transmisión segura de los datos necesarios para procesar los pagos a nuestros proveedores de servicios de pasarela de pago.

- Utilización de la dirección de correo electrónico y el nombre y apellidos en nuestra plataforma de proveedores de servicios de correo electrónico transaccional.

- Cuando tengamos su permiso para enviar recordatorios y/o promociones, uso de su dirección de correo electrónico y nombre en nuestra plataforma de proveedores de servicios de correo electrónico promocional.

- Utilización de su número de teléfono móvil y su nombre y apellidos en nuestra plataforma de servicios sms transaccionales.

- Cuando tengamos su permiso para enviar recordatorios y/o promociones, uso de su número de móvil, nombre en nuestra plataforma de proveedor de servicios sms promocionales.

Cuando sea necesario, Euro Lottery Services está autorizado a proporcionar información personal cuando sea requerido por la ley en un proceso legal, o si lo consideramos necesario en relación con actividades ilegales, sospecha de una

demás, Euro Lottery Services nunca compartirá su información con terceros sin su permiso.

**Cookies**

Para mejorar y ofrecer un sitio web fácil de usar cuando usted visita nuestro sitio web, muchas de nuestras páginas hacen uso de "cookies". Una "cookie" es un pequeño archivo almacenado en el ordenador del cliente que le identifica como cliente único. Este archivo contiene información sobre el cliente. El uso de una "cookie" no está vinculado a su información personal mientras visita nuestro sitio web, sólo hacen que su navegación por nuestro sitio web sea más fácil para el cliente.

**Legislación y análisis sobre privacidad**

Tal y como se describe a continuación en la declaración oficial que los usuarios de Google Analytics deben colocar en sus sitios web, este sitio web utiliza Google Analytics. Este programa proporciona estadísticas importantes sobre el número de visitantes, páginas visitadas, fuentes de tráfico y otra información esencial que nos permite mejorar continuamente este sitio web para los usuarios. Estas estadísticas son anónimas y no se pueden relacionar con una persona o usuario concretos. No se hace ningún uso de la segmentación por comportamiento que le muestra contenido especial basado en su comportamiento al hacer clic; su comportamiento de navegación permanece completamente anónimo. Los datos de los formularios de contacto nunca se procesan ni almacenan en Analytics.

Google Analytics utiliza una cookie, que es un pequeño archivo que se almacena en su ordenador. Hemos configurado Google Analytics de acuerdo con la legislación sobre privacidad, por lo que no se requiere el consentimiento previo del usuario.

**Las direcciones IP se enmascaran y los datos no se comparten.**

La cookie de Google Analytics es una "cookie de origen", lo que significa que la cookie es propiedad oficial de Euro Lottery Services y no de Google. Esta cookie no se utiliza con fines publicitarios u otros fines comerciales. Euro Lottery Services tiene un acuerdo de procesamiento con Google. Además, Google Analytics está configurado para anonimizar las direcciones IP para que los datos nunca puedan ser rastreados hasta usted o su dirección IP. Además, desde la cuenta de Euro Lottery Services Analytics no se comparte ninguna información con Google ni con otras partes. Como tal, la cookie de Euro Lottery Services Analytics es una cookie de origen no sensible a la privacidad necesaria para garantizar la calidad y seguridad de www.els-lotto.com. La cookie Analytics tiene una validez de 14 meses.

**Opt-out**

Con este plugin, su [illegible] ya no cuenta en las estadísticas de todos los sitios web que utilizan Google Analytics.

**Google Analytics - declaración de Google**

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies" (archivos de texto ubicados en su ordenador) para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información anónima que genera la cookie acerca de su uso del website es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros únicamente cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no combinará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Usted puede rechazar el uso de cookies, mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

**Sitios externos y redes sociales**

Nuestro sitio web puede enlazar o contener enlaces a sitios web de terceros que no controlamos ni mantenemos. No somos responsables de las prácticas de privacidad empleadas por ningún sitio web de terceros. Le recomendamos que tenga en cuenta cuándo abandona nuestro sitio web y que lea las declaraciones de privacidad de todos los sitios web de terceros antes de enviar cualquier información personal.

Nuestro sitio web puede contener funciones que le permitan compartir contenidos o promociones con sus contactos. Si envía a otra persona una comunicación de los Servicios de Euro Lottery (como enviar contenido del sitio web a un amigo) la información personal que proporcione (nombres, direcciones de correo electrónico, etc.) se utilizará únicamente para facilitar la comunicación y no se conservará ni utilizará para ningún otro fin.

**Protección y seguridad**

Euro Lottery Services toma todas las precauciones para proteger su información personal contra la pérdida, abuso o cambios en la misma. No podemos garantizar que los datos no se pierdan, se utilicen indebidamente o se modifiquen, pero intentamos evitarlo en la medida de lo posible. Disponemos de los procedimientos físicos, electrónicos y de gestión necesarios para asegurarnos de que toda la información

almacena de forma segura. Nuestros proveedores de servicios de pasarela de pago utilizan métodos de validación ampliados y aseguran su proceso de pago tras múltiples cortafuegos.

**General**

En la presente Política de Privacidad, las referencias al singular incluirán referencias al plural y viceversa. Los encabezamientos se utilizan únicamente por comodidad y no afectarán a la interpretación.

En caso de incoherencia entre la presente Política de Privacidad y cualquier otro documento al que se haga referencia, prevalecerá la versión inglesa de la Política de Privacidad.

Version. 1.2025

## Desde 1994 - ¡Su servicio de mensajería de lotería desde hace más de 30 años!

Euro Lottery **Services**

**Euro Lottery Services** y sus marcas asociadas han estado operando durante más de **30 años** (desde 1994). Somos un servicio de mensajería de lotería independiente y no estamos afiliados o respaldados por ninguna organización de lotería o empresas que gestionan productos para los que se emplean nuestros servicios. No reclamamos la propiedad intelectual de ninguna organización de lotería.

Al pedir un billete de lotería a través de **nuestros servicios**, usted está haciendo un pedido de un billete de lotería y no comprando un billete de lotería directamente.
Nosotros compramos billetes de lotería en los minoristas autorizados en la jurisdicción en la que se realizó su pedido en su nombre y por su cuenta. Nuestro servicio incluye la compra de sus billetes de lotería. Gestionamos y colocamos un escáner de sus billetes de lotería en su cuenta Mi ELS y le transferimos las ganancias sin comisión a su cuenta bancaria.

© ELS-Lotto 1994 - 2026 | 31 Chr. Sozou Street Office 102, 1st Floor 1101 Nicosia, Cyprus